

SEMINARI: “GESTIÓ DE LES FIRES SENSE PAPERS”

Calella, 04 de novembre de 2009

Adreça:

Sala d'Exposicions (Ajuntament Vell)

Plaça de la Constitució, 1-3

08370 Calella

Podeu consultar la pàgina **www.calella.cat** per informar-vos sobre com arribar-hi.

Programa:

9:30 Recepció dels participants i lliurament de la documentació

10:00 Benvinguda i inici del Seminari, a càrrec del ponent: Sr. Ricard Rocosa,

Enginyer Industrial, Titulat en Direcció d'Empreses pel IESE, PDD, avaluador del model EFQM d'excel·lència en Gestió. 10 anys d'experiència en gestió de projectes de millora amb alt impacte en resultats, especialitzat en anàlisis i implantació de millores organitzatives d'operacions en diverses àrees funcionals.

11:15 Pausa cafè

11:30 Represa del seminari.

14:00 Fi del seminari.

Opcional

14:30 Dinar al Restaurant “Cal Tio Joan”

Temari:

1.- Introducció: Les necessitats d'informació per l'organització d'una fira.

2.- Eines per a la gestió comercial amb els expositors.

2.1 Difusió del programa i planificació d'activitats de la Fira.

2.2 Comunicació constant amb els expositors el factor clau en la preparació de la Fira.

2.3 Oportunitats de l'entorn web, abans, durant u després de la fira. Programació ASP, disponibilitat de bases de dades on-line.

3.- Focus grup de creativitat: Disseny del procés de gestió d'informació d'una fira. Posta en comú de bones pràctiques entre els assistents.

4.- Exemple pràctic: L'utilització d'una intranet per la gestió de l'entitat firal (Newsletters, convocatòria d'actes, comunicació d'accions de millora, formació on-line, creació del quadre de comandament).

Objectius:

Identificar possibles sol.lucions per a la gestió firal “sense papers”.

Metodologia:

Durant el taller es combinen continguts teòrics amb exercicis pràctics en grup, posant en comú experiències dels assistents.

Es farà referència a tècniques per a la gestió “sense papers” de les entitats firals, així com a esquemes útils per la millora de la comunicació.

Organitza:



Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Comerç

Amb la col·laboració de:

