

SEMINARI: “TURISME I FIRES; COM CREAR UN PAQUET TURÍSTIC”

Calella, 06 de maig de 2010

Adreça:

Sala d'Exposicions (Ajuntament Vell)

Plaça de la Constitució, 1-3

08370 Calella

Podeu consultar la pàgina www.calella.cat per informar-vos sobre com arribar-hi.

Programa:

9:30 Recepció dels participants i lliurament de la documentació

10:00 Benvinguda i inici del Seminari, a càrrec de la ponent: **Sra. Montse Arnau,**

Diplomada en Publicitat i Ciències de la Comunicació, va assumir la direcció de l'Agència de Promoció de Turisme de Sitges i Turisme de Barcelona, actualment té una consultoria de Màrqueting Turístic. Especialitzada en:

- Marketing Turístic i Relacional: IESE – Universitat de Navarra
- Periodisme Turístic a les Noves Tecnologies – Universitat Pompeu Fabra de Barcelona.
- Tècniques de Patrocini i Mecenatge – FIDE (Barcelona).
- Comunicació i Relacions Públiques – ESADE
- Cicle formatiu Destination Europe- Society of Incentive Travel Executive (SITE)

11:15 Pausa cafè

11:30 Represa del seminari.

14:00 Fi del seminari.

Opcional

14:30 Dinar al Restaurant “Cal Tio Joan”

Temari:

1.- Introducció:

Les noves tendències del màrqueting turístic. Noves eines, nous clients, nous canals.

2.- Les Fires i els esdeveniments:

Instrumentes de màrqueting en alça per la dinamització i visibilitat de les destinacions

2.1 Disseny i Programació:

- La importància de definir una estratègia i uns objectius
- Com ser competitiu en relació a l'oferta de l'entorn
- Programació coherent d'una agenda d'activitats
- Creació pròpia o externa? Com actuar en cada cas.

2.2 Diferenciar-nos amb propostes innovadores:

- Especialització: Fires temàtiques i esdeveniments singulars
- Mes enllà dels estands. L'oferta complementària com un valor afegit

3.- El Pla d'Accions i de Màrqueting

3.1 Anàlisi i presentació d'alguns casos d'èxit

3.2. Planificar en base els nous canals de comunicació, difusió i promoció on line i off line

4.- Gestió econòmica i rendibilitat

4.1 El retorn en vers a l' inversió

4.2 El patrocini. Aliances per guanyar -hi tots

TORN DE PREGUNTES I DEBAT

Organitza:

Amb el suport de:

Amb la col·laboració de:



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Comerç

